

平成29年度 苦情相談実績

相談者	相談結果の状況	相談内容				相談結果の状況				
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計	第三者委員への相談報告
①サービスの内容に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		1		1	1			1	
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)		6		6	6			6	
	保育所 會津生駒保育園		1		1	1			1	
	保育所 會津巻分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート	1	10		11	11			11	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		2		2	2			2	
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート	1		1	2			2	2	
	計	2	20	1	23	21		2	23	
②個人の嗜好、選択に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)	2			2	2			2	
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津巻分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		1		1	1			1	
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計	2	1		3	3			3	
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津巻分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
④制度、施策、法律等に関わる要望	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津巻分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
⑤その他	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津巻分保育園			2	2	1		1	2	
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計			2	2	1		1	2	
①～⑤の合計	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		1		1	1			1	
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)	2	6		8	8			8	
	保育所 會津生駒保育園		1		1	1			1	
	保育所 會津巻分保育園			2	2	1		1	2	
	特別養護老人ホーム サール・ナート	1	10		11	11			11	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		3		3	3			3	
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート	1		1	2			2	2	
	計	4	21	3	28	25		3	28	

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。