

平成27年度 苦情相談実績

相談者	相談結果の状況	相談内容				相談結果の状況				第三者委員への相談報告
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計	
①サービスの内容に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		3		3	3			3	
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園		1	1	2	1		1	2	
	保育所 會津壱分保育園		2		2	2			2	
	特別養護老人ホーム サール・ナート		2		2	2			2	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		2		2	1	1		2	
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		10	1	11	9	1	1	11	
②個人の嗜好、選択に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート		1		1	1			1	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		1		1	1			1	
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
④制度、施策、法律等に関わる要望	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
⑤その他	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		1		1	1			1	
	保育所 會津保育園		2	2	4					
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート			1	1	1			1	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		1	1	2	2			2	
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		4	4	8	4			4	
①～⑤の合計	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル		4		4	4			4	
	保育所 會津保育園		2	2	4					
	保育所 會津生駒保育園		1	1	2	1		1	2	
	保育所 會津壱分保育園		2		2	2			2	
	特別養護老人ホーム サール・ナート		3	1	4	4			4	
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		3	1	4	3	1		4	
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		15	5	20	14	1	1	16	

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。