

平成25年度 苦情相談実績

相談者	相談結果の状況	相談内容				相談結果の状況				
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計	第三者委員への相談報告
①サービスの内容に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・コーデル		2	1	3	1	1	1	3	1件第三者委員への報告面談対応
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津沓分保育園		1		1	1			1	
	特別養護老人ホーム サール・ナート		2		2					
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所		1		1					
	秋田市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		6	1	7	2	1	1	4	
	②個人の嗜好、選択に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・コーデル								
保育所 會津保育園										
保育所 會津生駒保育園			1		1	1			1	
保育所 會津沓分保育園										
特別養護老人ホーム サール・ナート										
サール・ナート デイサービスセンター										
サール・ナート 居宅介護支援事業所										
秋田市地域包括支援センター サール・ナート										
計			1		1	1			1	
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項		重症心身障害児施設 バルツァ・コーデル								
	保育所 會津保育園									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津沓分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	秋田市地域包括支援センター サール・ナート									
	計									
	④制度、施策、法律等に関わる要望	重症心身障害児施設 バルツァ・コーデル								
保育所 會津保育園										
保育所 會津生駒保育園										
保育所 會津沓分保育園										
特別養護老人ホーム サール・ナート										
サール・ナート デイサービスセンター										
サール・ナート 居宅介護支援事業所										
秋田市地域包括支援センター サール・ナート										
計										
⑤その他		重症心身障害児施設 バルツァ・コーデル		1		1			1	1
	保育所 會津生駒保育園		9		9	9			9	
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津沓分保育園									
	特別養護老人ホーム サール・ナート									
	サール・ナート デイサービスセンター									
	サール・ナート 居宅介護支援事業所									
	秋田市地域包括支援センター サール・ナート									
	計		10		10	9		1	10	
	①～⑤の合計	重症心身障害児施設 バルツァ・コーデル		3	1	4	1	1	2	4
保育所 會津保育園			9		9	9			9	
保育所 會津生駒保育園			1		1	1			1	
保育所 會津沓分保育園			1		1	1			1	
特別養護老人ホーム サール・ナート			2		2					
サール・ナート デイサービスセンター										
サール・ナート 居宅介護支援事業所			1		1					
秋田市地域包括支援センター サール・ナート										
計			17	1	18	12	1	2	15	

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。