

2024年度 苦情相談実績

相談者	相談結果の状況	相談内容				相談結果の状況			
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計
①サービスの内容に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル								
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)		1		1	1			1
	保育所 會津生駒保育園		1		1	1			1
	保育所 會津壱分保育園		2		2	2			2
	特別養護老人ホーム サール・ナート		6	2	8	7	1		8
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		4		4	4			4
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート	1			1	1			1
	計	1	14	2	17	16	1		17
②個人の嗜好、選択に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル								
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)								
	保育所 會津生駒保育園								
	保育所 會津壱分保育園								
	特別養護老人ホーム サール・ナート								
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの								
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート								
	計								
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル								
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)								
	保育所 會津生駒保育園								
	保育所 會津壱分保育園								
	特別養護老人ホーム サール・ナート								
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの								
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート								
	計								
④制度、施策、法律等に関わる要望	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル								
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)								
	保育所 會津生駒保育園								
	保育所 會津壱分保育園								
	特別養護老人ホーム サール・ナート								
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの								
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート	2			2	2			2
	計	2			2	2			2
⑤その他	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル	2	2		4	4			4
	保育所 會津保育園(會津分園含む)		3		3	3			3
	保育所 會津生駒保育園								
	保育所 會津壱分保育園								
	特別養護老人ホーム サール・ナート								
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの								
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート	1	3		4	4			4
	計	3	8		11	11			11
①～⑤の合計	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル	2	2		4	4			4
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)		4		4	4			4
	保育所 會津生駒保育園		1		1	1			1
	保育所 會津壱分保育園		2		2	2			2
	特別養護老人ホーム サール・ナート		6	2	8	7	1		8
	地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの		4		4	4			4
	枚方市地域包括支援センター サール・ナート								
	計	6	22	2	30	29	1		30

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。