

2021年度 苦情相談実績

相談者	相談結果の状況	相談内容				相談結果の状況				第三者委員への相談報告
		利用者	家族	その他	計	解決	協議中	その他	計	
①サービスの内容に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル			1	1	1			1	
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)		1		1	1			1	
	保育所 會津生駒保育園		2		2	2			2	
	保育所 會津壱分保育園		1		1	1			1	
	特別養護老人ホーム ザール・ナート	7			7	7			7	
	地域密着型介護老人福祉施設 ザール・ナートかたの		2		2	1	1		2	
	枚方市地域包括支援センター ザール・ナート									
	計		7	6	1	14	13	1	14	
②個人の嗜好、選択に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム ザール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 ザール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター ザール・ナート									
	計									
③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム ザール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 ザール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター ザール・ナート		2	3	5	5			5	
	計		2	3	5	5			5	
④制度、施策、法律等に関わる要望	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム ザール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 ザール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター ザール・ナート									
	計									
⑤その他	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル			2	2	2			2	
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)		3		3	3			3	
	保育所 會津生駒保育園			1	1	1			1	
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム ザール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 ザール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター ザール・ナート									
	計		3	3	6	6			6	
①～⑤の合計	重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル									
	保育所 會津保育園(大宮分園含む)									
	保育所 會津生駒保育園									
	保育所 會津壱分保育園									
	特別養護老人ホーム ザール・ナート									
	地域密着型介護老人福祉施設 ザール・ナートかたの									
	枚方市地域包括支援センター ザール・ナート									
	計		7	11	7	25	24	1	25	

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。