

2020年度 苦情相談実績

| 相談者 | 相談結果の状況 | 相談内容 | | | | 相談結果の状況 | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|----|-----|----|---------|-----|-----|----|-------------|
| | | 利用者 | 家族 | その他 | 計 | 解決 | 協議中 | その他 | 計 | 第三者委員への相談報告 |
| ①サービスの内容に関わる事項 | 重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津保育園(大宮分園含む) | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津生駒保育園 | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津壱分保育園 | | | | | | | | | |
| | 特別養護老人ホーム サール・ナート | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | |
| | 地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの | 1 | 2 | | 3 | 3 | | | 3 | |
| | 枚方市地域包括支援センター サール・ナート | 1 | 1 | | 2 | 2 | | | 2 | |
| | 計 | | 2 | 4 | 6 | 6 | | | 6 | |
| | ②個人の嗜好、選択に関わる事項 | 重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル | | | | | | | | |
| 保育所 會津保育園(大宮分園含む) | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | |
| 保育所 會津生駒保育園 | | | | | | | | | | |
| 保育所 會津壱分保育園 | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム サール・ナート | | | | | | | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの | | | | | | | | | | |
| 枚方市地域包括支援センター サール・ナート | | | | | | | | | | |
| 計 | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | |
| ③財産管理、遺産、遺言等に関わる事項 | 重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津保育園(大宮分園含む) | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津生駒保育園 | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津壱分保育園 | | | | | | | | | |
| | 特別養護老人ホーム サール・ナート | | | | | | | | | |
| | 地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの | | | | | | | | | |
| | 枚方市地域包括支援センター サール・ナート | | | | | | | | | |
| | 計 | | | | | | | | | |
| | ④制度、施策、法律等に関わる要望 | 重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル | | | | | | | | |
| 保育所 會津保育園(大宮分園含む) | | | | | | | | | | |
| 保育所 會津生駒保育園 | | | | | | | | | | |
| 保育所 會津壱分保育園 | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム サール・ナート | | | | | | | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの | | | | | | | | | | |
| 枚方市地域包括支援センター サール・ナート | | | | | | | | | | |
| 計 | | | | | | | | | | |
| ⑤その他 | 重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津保育園(大宮分園含む) | | 7 | | 7 | 1 | 6 | | 7 | |
| | 保育所 會津生駒保育園 | | | | | | | | | |
| | 保育所 會津壱分保育園 | | | | | | | | | |
| | 特別養護老人ホーム サール・ナート | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | |
| | 地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの | | | | | | | | | |
| | 枚方市地域包括支援センター サール・ナート | 4 | 2 | | 6 | 6 | | | 6 | |
| | 計 | 4 | 10 | | 14 | 8 | 6 | | 14 | |
| | ①～⑤の合計 | 重症心身障害児施設 バルツァ・ゴードル | | | | | | | | |
| 保育所 會津保育園(大宮分園含む) | | | | | | | | | | |
| 保育所 會津生駒保育園 | | | | | | | | | | |
| 保育所 會津壱分保育園 | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム サール・ナート | | | | | | | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設 サール・ナートかたの | | | | | | | | | | |
| 枚方市地域包括支援センター サール・ナート | | | | | | | | | | |
| 計 | | 6 | 15 | | 21 | 15 | 6 | | 21 | |

※相談結果の状況の「その他」は、専門機関等への依頼などである。